**Ferretech**

Sebastian Gomez Londoño

Dylan Estiven Garcia Ortiz

Maiky Andres Cardona Londoño

Miguel Angel Sanchez Lopera

Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 2795568

Servicio Nacional de Aprendizaje

21/02/2025

Requisitos Funcionales

**RF01 - Registro de usuarios:**

* El sistema debe permitir el registro de clientes, vendedores y administradores.

**RF02 - Inicio de sesión y autenticación:**

* Los usuarios deben poder iniciar sesión con su correo y contraseña.
* El sistema debe validar credenciales y permitir la recuperación de contraseña.

**RF03 - Gestión de productos:**

* Los vendedores deben poder agregar, editar y eliminar productos.
* Los clientes deben poder ver los productos disponibles.

**RF04 - Carrito de compras y pedidos:**

* Los clientes deben poder agregar productos al carrito y finalizar la compra.
* El sistema debe generar un pedido y notificar al vendedor.

**RF05 - Gestión de inventario:**

* El sistema debe actualizar automáticamente el stock de los productos después de cada compra.

**RF06 - Pagos en línea:**

* El sistema debe permitir pagos mediante tarjetas de crédito/débito y otros métodos electrónicos.

**RF07 - Historial de compras y ventas:**

* Los clientes deben poder ver su historial de compras.
* Los vendedores deben poder consultar sus ventas y productos más vendidos.

**RF08 - Panel de administración:**

* Los administradores deben poder gestionar usuarios, vendedores y productos en la plataforma.

Requisitos No Funcionales

**RNF01 - Disponibilidad:**

* El sistema debe estar disponible al menos el 99% del tiempo.

**RNF02 - Seguridad:**

* Las contraseñas deben almacenarse cifradas.
* Se deben implementar medidas contra ataques como SQL Injection y XSS.

**RNF03 - Rendimiento:**

* Las respuestas del sistema no deben tardar más de 3 segundos en promedio.

**RNF04 - Escalabilidad:**

* El sistema debe soportar un aumento en el número de usuarios y productos sin perder rendimiento.

**RNF05 - Compatibilidad:**

* La plataforma debe ser accesible desde navegadores modernos y dispositivos móviles.

**RNF06 - Usabilidad:**

* La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar para todos los roles.

**RNF07 - Mantenibilidad:**

* El código debe estar bien documentado y seguir buenas prácticas de desarrollo.